

УТВЕРЖДЕНО  
 Приказом МАОУ ДО «ЦИТ»  
 № 35 от 05.12.2016

**ПЛАН**  
**по улучшению качества работы**  
**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**муниципального автономного образовательного учреждения**  
**дополнительного образования «Центр информационных технологий»**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ЦИТа. Систематическая работа ответственного с сайтом ЦИТа. Систематическое обновление информации на стендах ЦИТа, сайте. Публикации о деятельности ЦИТа в местных СМИ.	Информационная открытость (наполнение сайта ЦИТа)	Постоянно  Не реже 1 раза в неделю  Постоянно	Инженер Лихачева Е.А.	Размещение актуальной достоверной информации на сайте ЦИТа. Размещение обновленной информации на стендах и в средствах массовой информации о деятельности организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте. Ежедневное обновление сайта.

Активное проведение рекламы ЦИТа о своей деятельности.					
Добавление новых разделов на сайте ЦИТа, отражающих деятельность учреждения. Разработка онлайн-анкеты и ее размещение на сайте. Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах).	Информационная открытость (наполнение сайта ЦИТа)	Постоянно	Инженер Лихачева Е.А., методист Талья М.И.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом. Увеличение числа посещений сайта ЦИТа. Наличие онлайн-анкеты на главной странице.	80% получателей услуг, считающих информирование о работе ЦИТа и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
Создать для получателей услуг возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ЦИТа: - разместить обращение к родителям о наличие электронного сервиса для внесения предложений на сайте, на информационном стенде; - обеспечить проведение	Доступность и достаточность информации о ЦИТ	В течение года	Инженер Лихачева Е.А., методист Талья М.И.	Создание условий для участия родителей в управлении ЦИТом	Обеспечение обратной связи с родителями. Удовлетворенность участников образовательного процесса доступностью и открытостью информации об учреждении

мониторинга обращений, предложений					
Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования	Доступность и достаточность информации о ЦИТ	В течение учебного года	Инженер Лихачева Е.А., методист Талья М.И.	Наличие на сайте ЦИТа полной достоверной информации	80% получателей услуг, считающих информирование о работе учреждения доступным и достоверным
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ЦИТе и развитие материально-технической базы. Обновление методического фонда и дидактического материала.	Наличие комфортных условий получения услуг	По мере поступления финансовых средств  Постоянно	Заместитель директора по УВР Карасева Е.А., заместитель директора по ТР Орлов А.О., заведующая по хозяйству Феофанова Л.А.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, соответствие помещений, территории учреждения требованиям СанПиН	Приобретение учебно-дидактического оборудования, удовлетворенность комфортными условиями в учреждении
Мероприятия, направленные на создание условий для комфортного обучения. Развивать дистанционные образовательные технологии для комфортного и доступного образования обучающихся и	Создание условий для доступного и комфортного обучения	Постоянно	Заместитель директора по УВР Карасева Е.А.	Наличие условий для дистанционного участия в конкурсах, проводимых ЦИТом	Развитие дистанционных технологий, удовлетворенность обучающихся комфортными условиями участия в конкурсах и олимпиадах

участия в конкурсах и олимпиадах					
Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении дополнительного образования»	Создание благоприятного психологического климата в учреждении	В течение учебного года	Методист Талья М.И., методист Селиванова А.Р.	Создание условий для комфортного обучения детей	90% получателей услуг удовлетворены благоприятным психологическим климатом в учреждении
Провести онлайн-анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение учебного года	Методист Талья М.И., инженер-программист Дмитриенко В.В.	Создание условий для комфортного обучения детей и взаимодействие с родителями	Участие родителей в создании комфортных условий обучения, взаимодействие с родителями
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ЦИТе. Сопровождение курсовой подготовки. Контроль за выполнением должностных обязанностей педагогическими работниками,	Повышение профессионализма персонала	Постоянно  Постоянно	Заместитель директора по УВР Карасева Е.А., заместитель директора по безопасности Дмитриенко В.В.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации.	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации, профессионализм персонала

<p>инструкций по охране труда.          Корректировка планов работы по профилактике детского травматизма, по пожарной безопасности.          Укомплектование учебных кабинетов средствами первой помощи и средствами индивидуальной защиты в условиях чрезвычайной ситуации</p>		<p>Начало учебного года</p>			
<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.          Методические семинары, индивидуальная работа.          Обучение подрастающего поколения методам обеспечения личной безопасности.</p>	<p>Взаимодействие с работниками ЦИТа</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Карасева Е.А., заместитель по безопасности Дмитриенко В.В.</p>	<p>Отсутствие конфликтных ситуаций. Создание психологически-комфортных условий обучения и пребывания в учреждении.</p>	<p>Потребители услуг, считающие, что в учреждении создана доброжелательная, психологически комфортная атмосфера</p>

Регулярное проведение учений, инструктирование по противопожарной безопасности, ведение разъяснительных работ с учащимися в виде бесед, анкет.		Постоянно			
<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>					
<p>Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных общеразвивающих программ. Методические семинары, конференции, педсоветы. Информационное сопровождение родителей через сайт ЦИТа. Размещение публичных отчетов самообследования по результатам работы ЦИТа. Методическое сопровождение педагогических работников. Кадровое обеспечение</p>	Качество оказываемой муниципальной услуги	<p>Постоянно</p> <p>Раз в год</p> <p>Постоянно</p> <p>На начало</p>	Заместитель директора по УВР Карасева Е.А., методист Селиванова А.Р.	Повышение количества обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам	90 % удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. 50 % обучающихся, участвующих в конкурсах различных уровней.

учреждения педагогическими работниками		учебного года			
Мероприятия, направленные на адаптацию дополнительных общеразвивающих программ. Методические семинары, педсоветы	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Методист Селиванова А.Р., методист Талья М.И.	Проведение семинаров, педсоветов, направленных на реализацию адаптированных дополнительных общеразвивающих программ	50 % обучающихся, участвующих в конкурсах различных уровней.
Мероприятия, направленные на сохранение здоровья обучающихся. Профилактическая работа с детьми ОВЗ, проведение анкетирования	Качество состояния здоровья обучающихся	Постоянно	Методист Талья М.И., инженер Лихачева Е.А.	Удовлетворенность получателей образовательной услуги качеством состояния здоровья	Сохранение здоровья обучающихся
Провести онлайн-мониторинг удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	В течение учебного года	Методист Талья М.И., инженер Лихачева Е.А.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	90 % удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
<b>Содержание и результаты образовательной деятельности</b>					
Мероприятия, направленные на улучшение результатов образовательной деятельности ЦИТа. Разработка критерий	Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Карасева Е.А., методист Селиванова А.Р.	Удовлетворенность получателей услуг содержанием и результатами образовательной деятельности	Участие получателей услуг в оценке деятельности учреждения, удовлетворенность результатами обучения.

оценки освоения дополнительных общеразвивающих программ. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей и обучающихся содержанием и результатами обучения					
Корректировка дополнительных общеразвивающих программ в соответствии с социальным запросом потребителей услуг	Результаты мониторинга удовлетворенности родителей и обучающихся содержанием и результатами обучения	На начало учебного года	Заместитель директора по УВР Карасева Е.А.	Удовлетворенность содержанием и результатами образовательной деятельности	Повышение качества и результатов обучения.
Создание условий для повышения качества подготовки участников конкурсных и олимпиадных движений	Результаты участия в конкурсах и олимпиадах	В течение учебного года	Методист Талья М.И.	Удовлетворенность содержанием и результатами образовательной деятельности	50% участников конкурсов и олимпиад удовлетворены результатами подготовки